



Information om ÅNGERRÄTT

När avtal har slutits eller anbud har lämnats vid hembesök (tex besök i bostaden, på arbetsplatsen, vid "homeparties") eller utflykt (tex arrangerade inköpsresor, arrangerad försäljning i samband med restaurangbesök) enligt distans- och hemförsäljningslagen.

Com Hem AB, Telefon: 0771-55 00 00

Returadress: Com Hem AB, c/o Anovo Nordic, Televägen 4, 681 34 Kristinehamn

Du har köpt (beställt)/avtalat/hyrt/lämnat anbud/överenskommit om

Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar, den så kallade ångerfristen.

Om ångerfristen inte innehåller sju arbetsdagar har du ändå alltid sju arbetsdagar på dig att ångra köpet. Med arbetsdagar avses alla årets dagar utom lördagar, söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

Så här beräknas ångerfristen:

- Ångerfristen räknas från och med den dag då avtalet ingicks eller om utrustning beställts, från den dag du tog emot den. Ångerfristen räknas dock tidigast från den dag då du fick denna informationshandling.
- Ångerrätten gäller inte om användning av tjänsten har påbörjats under ångerfristen med ditt samtycke.

Om du ångrar dig, gör så här:

Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen. Tänk på att det är du som måste bevisa att du har ånkrat dig i tid. Skriv därför gärna till företaget och meddela att du ångrar dig. Använd helst ångerblanketten som medföljer denna information. Du bör rekommendera brevet om du skickar det per post. Spara postkvittot så att du kan visa att du har ånkrat dig i rätt tid. Begär kvitto om du lämnar ångerblanketten direkt till företaget. Begär även kvitto om du ångrar dig muntligen, tex i samband med besök eller vid telefonsamtal.

Om du ångrar dig gäller det här:

Om avtalet gäller en vara

Vårdplikt

Om du redan har fått en vara måste du noggrant vårda den. Varan ska återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Om varan skadas eller kommer bort för att du inte tagit tillräcklig vård om den, får du inte ångra dig. Du har rätt att varsamt undersöka varan även om den därigenom minskar i värde. En sådan undersökning får emellertid inte göras mer omfattande än nödvändigt.

Om du har fått varan vid hembesöket eller under utflykten

Om du vid hembesöket eller under utflykten tog emot varan eller en väsentlig del av den, ska företaget hämta varan på den plats där den togs emot eller på den plats som du anvisar (tex bostaden) om näringsidkaren utan olägenhet kan hämta den där. Företaget måste hämta varan inom tre månader från den dag ångerfristen började löpa. Du måste ge företaget möjlighet att hämta varan. Tala därför om när och var den kan hämtas.

Om du har fått varan levererad senare

Om varan levererades till dig först efter hembesöket eller

efter utflykten, är det du som ska lämna eller sända tillbaka varan till säljaren.

Återbetalning

Du behöver inte lämna ifrån dig varan förrän du har fått tillbaka vad du eventuellt redan har betalat till säljaren. Detta gäller både köpeskillingen (priset) och leveranskostnader eller liknande. Du har också rätt till ersättning för beräknade skäliga returkostnader.

Om avtalet gäller en tjänst

Om du har avtalat om en tjänst och ånkrat dig, har företaget inte rätt att få ersättning för den del av tjänsten som utförts eller som du eventuellt redan har tillgodogjort dig.

Du är skyldig att återlämna det material som du i förekommande fall har tagit emot, förutsatt att du inte åsamkas olägenheter av betydelse eller kostnader.

Vill du veta mer?

Om du vill veta mer om vad som gäller, hittar du information om distans- och hemförsäljningslagen på Konsumentverkets webbplats www.konsumentverket.se. Du kan också få information och rådgivning hos din kommunala konsumentvägledare. Sök på www.konsumentvagledare.konsumentverket.se

Jag har i dag mottagit ett exemplar av denna handling med tillhörande ångerblankett.

Ort och datum _____

Konsumentens namnteckning _____

Namnförtydligande _____



com hem

ÅNGERBLANKETT för meddelande enligt 4 kap. 3 § distans- och hemförsäljningslagen

Datum _____ Com Hem AB, Att: Reklamation, Box 43, 871 21 Härnösand

Jag ångrar det köp (beställning) av/avtal om/anbud om/överenskommelse om följande vara/tjänst

som jag gjorde den _____

Av informationshandlingen framgår i vilka fall varan/materialet ska lämnas eller sändas tillbaka och i vilka fall företaget ska hämta den/det hos konsumenten. Konsumenten har rätt att behålla varan/materialet till dess att företaget har lämnat tillbaka vad konsumenten har betalt. Företaget ska också ersätta konsumenten för beräknade skäligena returkostnader.

Jag har inte hämtat ut/tagit emot varan/materialet

Jag har hämtat ut/tagit emot varan/materialet och kommer att lämna eller sända tillbaka den/det

Underskrift (konsument)

Namnsteckning _____ Namnförtydligande _____

Postadress (utdelningsadress, postnummer och postort) _____

_____ Telefon (även riktnummer) _____

Personnummer _____