

Datum

Till Hushållet

Com Hem moderniserar Stockholmsnätet – tillfälligt avbrott på tv, bredband och telefoni

Nu genomför vi en modernisering av vårt nät. Detta är sista fasen i ett omfattande förbättringsarbete som pågått under en tvåårsperiod. Vi vet att du som kund har påverkats av störningar och problem under en längre tid. När väl detta arbete är avklarat kommer vi att kunna erbjuda ökad driftsäkerhet och ett större utbud av digitala tjänster, som t.ex. On Demand-tv och Bredband 100 Mbit/s.

Tillfälligt avbrott

Detta innebär tyvärr att du under ett par dagar under de närmaste 2-3 veckorna kan få avbrott på ett par timmar i ditt Com Hem-utbud. Arbetet pågår måndag-fredag kl. 8-18. Då vi utför arbete i just ditt hus kommer vi att sätta upp information i trappuppgången.

Efterkontroll

Efter avslutat arbete kommer våra tekniker att kontrollera att allt fungerar som det ska i fastigheten. Dock kan du behöva starta om din utrustning, för att tjänsterna ska fungera.

Ytterligare information

Vi kommer kontinuerligt att lägga ut information om arbetet på comhem.se. Har du några frågor är du alltid välkommen att ringa Kundservice på telefon 0771-55 00 00.

Vi ber på förhand om ursäkt för det besvär som avbrottet kan komma att medföra för dig.

Med vänlig hälsning,

Com Hem AB

Krister Tånnerud

Direktör Drift- och Kundservice

KA240-1002